

▷ Доставка палива

Клієнту буде організовано доставку палива на місце зупинки автомобіля; Клієнт має самостійно замовити та оплатити вартість палива, а також вказати, в якій кількості його має бути доставлено.

▷ Аварійне відмикання дверей

Послугу буде надано у разі замерзання води в отворах замків, виходу з ладу механізму замка або коли ключі від автомобіля опинилися всередині салону транспортного засобу. В ході надання вказаної послуги служба гарантує збереження майна Клієнта всередині салону автомобіля.

▷ Доставка запасного комплекту ключів

Послуга буде надана у разі втрати/пошкодження Клієнтом основного комплекту ключів. При цьому Клієнт відповідальний за організацію передачі запасного комплекту ключів з місця їх зберігання співробітникам служби Acura Care для їх передачі Клієнту.

▷ Без урахування лімітів

БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТА ГОТЕЛЮ І КВИТКІВ

Послуги та умови їх надання**:

Послуга бронювання та оплати проживання у готелі буде надана Клієнту та пасажиром, якщо пошкодження автомобіля, яке унеможливило його подальшу експлуатацію, сталося далеко від місця проживання Клієнта чи протягом періоду, коли СТО дилерської мережі Acura

не працюють; або якщо Клієнт змушений чекати завершення ремонту автомобіля до наступного робочого дня СТО дилерської мережі Acura. Клієнту та пасажиром буде заброньовано та сплачено або відшкодовано вартість перебування в одно-, дво-, тримісних номерах категорії „люкс” або „напівлюкс”.

Послуги з придбання проїзних квитків будуть надані Клієнту та пасажиром, якщо пошкодження автомобіля, яке унеможливило його подальшу експлуатацію, сталося далеко від місця проживання Клієнта, автомобіль потрібно евакуювати до найближчої СТО дилерської мережі Acura, а його ремонт потребує перебування автомобіля на СТО не менше двох діб. У такому разі Клієнту та пасажиром буде відшкодована вартість проїзних квитків (авіа, автобусних або залізничних) до місця запланованої поїздки або проживання та вартість квитка для водія для повернення на СТО і отримання відремонтованого автомобіля.

▷ Ліміт обслуговування 2000 грн./рік

ВІКЛИК ШВИДКОЇ ДОПОМОГИ

Послуги та умови їх надання**:

Клієнту буде організовано виїзд недержавної служби медичної допомоги, якщо внаслідок ДТП водія та/або пасажирів автомобіля було травмовано і вони потребують невідкладної медичної допомоги.

▷ Ліміт обслуговування 2000 грн./рік

ЦІЛОДОБОВИЙ ДОСТУП ДО ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ

0 (800) 30 03 77***

0 (44) 390 07 77****

*** Дзвінки з усіх стаціонарних телефонів на території України – безкоштовні.

**** Вартість зв'язку для абонентів на даний номер регулюється операторами зв'язку, послугами яких користуються абоненти.

Звертаючись до диспетчерського центру, повідомте, будь ласка, Ваше прізвище, ім'я, по батькові, номер сервісної картки та причину звернення. Сервісна картка обов'язково має знаходитись у власника, її заборонено передавати третім особам. Сервісну картку закріплено за автомобілем, і у разі перепродажу чи передачі права власності на автомобіль будь-яким іншим чином картку має бути передано наступному власнику.

* Територія обслуговування – Україна, період обслуговування – 3 роки після придбання автомобіля.

** По детальну інформацію звертайтеся, будь ласка, до операторів диспетчерського центру.



Програма «підтримка в дорозі»

ACURA CARE Акура Турбота



Партнер програми:



ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ПРОГРАМИ «ПІДТРИМКА У ДОРОЗІ»*

ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

Надання контактної інформації:

станцій технічного обслуговування;
дилерських центрів;
автозаправних станцій;
служб аварійного евакуатора;
аварійного комісара;
таксі;
готелів;
державної автомобільної інспекції;
медичних установ;
страхових компаній та ін.

Консультації у разі виходу автомобіля з ладу:

технічна консультація щодо особливостей експлуатації ТЗ, порядку та строків проходження ТО;
передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS, email);
пошук необхідної інформації в мережі Internet.

Консультації у разі ДТП:

порядок дій на місці ДТП;
телефонна безоплатна усна консультація юриста;
загальний порядок звернень до страхової компанії;
порядок оформлення документів;
інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
телефонні консультації лікаря.

ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

Виклик служби технічної допомоги, яка здійснює:

заміну колеса;
доставку палива;
аварійний запуск двигуна;
аварійне відмикання дверей;
відігрів замків дверей та багажника;
буксирування з проїжджої частини;
аварійну евакуацію автомобіля.

У разі виходу автомобіля з ладу під час подорожі:

пошук та бронювання номеру в готелі;
виклик таксі;
бронювання залізничних, автобусних та авіаквитків;
організація тимчасової заміни несправного автомобіля.

У разі ДТП:

виклик ДАІ;
виклик служби порятунку;
виклик евакуатора;
виклик аварійного комісара;
виклик швидкої медичної допомоги;
організація стаціонарного лікування;
виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

ЕВАКУАЦІЯ У РАЗІ ДТП АБО ВИХОДУ АВТОМОБІЛЯ З ЛАДУ

Послуги та умови їх надання**:

Автомобіль буде евакуйовано з місця ДТП або його виходу з ладу до найближчої СТО дилерської мережі Асуга.

За бажанням Клієнта автомобіль може бути евакуйовано до іншої СТО дилерської мережі Асуга, але в такому разі йому доведеться самостійно заплатити за транспортування автомобіля на додаткову відстань.

Якщо Клієнт бажає евакуйовати автомобіль до неавторизованої СТО, або якщо поломка автомобіля чи ДТП сталося внаслідок участі у спортивних змаганнях, то в такому разі Клієнт самостійно сплачує вартість послуг евакуації.

▷ Без урахування лімітів

ТЕХНІЧНА ДОПОМОГА

Послуги та умови їх надання**:

▷ Заміна колеса

Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка замінить пошкоджене колесо на запасне, надане Клієнтом; до послуг не включено придбання нових покришок чи колісних дисків, їх заміну чи ремонт – для цього Клієнт повинен самостійно звернутися до найближчої станції технічного обслуговування чи шиномонтажу.

▷ Аварійний запуск двигуна

Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе запустити двигун від зовнішньої акумуляторної батареї; до послуг не включено придбання нової акумуляторної батареї, її заміна чи ремонт. Якщо після виклику служби технічної допомоги та вдалого запуску двигуна Клієнт не звернеться до СТО дилерської мережі Асуга для ліквідації причин несправності автомобіля, і подібна ситуація повториться впродовж 1 місяця, Клієнту може бути відмовлено в оплаті послуг повторного виклику служби технічної допомоги чи евакуації.

* Територія обслуговування – Україна, період обслуговування – 3 роки після придбання автомобіля.

** По детальну інформацію звертайтеся, будь ласка, до операторів диспетчерського центру.